

Guide de Récupération de Données

1. Qu'est-ce que le disque dur d'un ordinateur?

Pratiquement tous les ordinateurs de bureau, et la plupart des autres types d'ordinateurs, ont un disque dur ou une unité de disque dur. Certains ordinateurs ont plus d'un disque ou d'une unité. Tout dispositif, des enregistreurs vidéo aux téléphones cellulaires, peuvent avoir des disques durs. Ces dispositifs ont une tâche importante. Ils stockent les informations sur votre ordinateur. Tous les changements dans votre ordinateur sur une base quotidienne, même ceux basés sur une unité temporelle d'une minute, sont stockés sur le disque dur. Il s'agit d'une forme permanente de stockage.

Pour toute personne qui sait ce que c'est que de perdre des données, cependant, vous pouvez vous demander pourquoi le disque dur a échoué? Comment quelque chose qui est censé être effectivement permanent vous fait perdre des informations?

Avant que nous puissions l'expliquer, il est important d'examiner comment ce disque fonctionne.

Un disque dur est capable de se souvenir des données, même après que l'alimentation ait été désactivée, que ce soit à dessein ou par accident, à la suite d'une panne de courant ou d'autres défaillances.

Principe de fonctionnement du disque dur

Le disque dur est appelé "dur" par allusion aux disquettes autrefois utilisées. Vous les avez utilisés lors des débuts de l'ordinateur domestique. Il a un boîtier dur. Ce boîtier supporte le support magnétique. Cela est différent des autres formes de stockage. Par exemple: dans une cassette vidéo, vous avez un film ou encore les disquettes ont un film plastique.

Les données stockées sur ces disques durs peuvent être facilement effacées puis réécrites de nouveau sur le support. Ces disques peuvent également conserver les données durant de longues années. Ils peuvent également suivre tout changement dans l'ordinateur.

Les disques durs sont des dispositifs mécaniques et, contrairement à une cassette ou un CD, les données y sont activement écrites et réécrites maintes fois. Ils sont soumis à tous les types de détérioration rapide, ce qui pourrait conduire à la perte d'informations et de données.

Les systèmes de fichiers sur les disques durs

Pensez à votre disque dur et à votre système d'exploitation comme un système de fichiers, semblable à celui que vous avez peut-être dans un tiroir de votre bureau. Le système de fichiers est la méthode que le système d'exploitation utilise pour organiser les données et libérer l'espace sur le disque dur. Ce système permet que les données soient écrites et lues sur le disque dur en cas de besoin. Pour garder les données organisées, le système utilise des partitions (comme le font les dossiers pour les fichiers), qui créent des zones d'espace libre. En général, tout est placé là où cela devrait l'être. Le problème survient lorsque, pour une raison quelconque, les données sont mises au mauvais endroit ou qu'elles sont placées au-dessus de quelque chose d'autre qui est déjà là.

Imaginez que le système de fichiers soit organisé par dossiers mais que seul un fichier puisse être placé dans ce dossier. Si quelque chose d'autre est placé là, les données originales peuvent être perdues. En outre, si les données sont placées dans n'importe quel dossier, la société ne peut pas exactement se rappeler l'endroit où ces données sont placées. Cela entraîne souvent une perte de fichiers.

Le Système de Fichiers est organisé. Il existe plusieurs types de systèmes, dont ceux-ci:

- Table d'Allocation de Fichiers ou FAT
- Système de Fichiers NT ou NTFS
- Système de Fichiers CD ou CDFS

Chacun de ces systèmes de fichiers a une manière spécifique d'enregistrer des fichiers qui sont stockés sur votre ordinateur. Dans la plupart des situations, chaque fichier est stocké sur le disque dur. Le système de fichiers utilisé a une façon unique de classer et d'organiser tout cela: par le biais d'une méthode d'entrée qui contient les détails de l'emplacement du fichier. Cela note la région du disque dur où le fichier a été stocké. La compréhension de cet emplacement est ce qui aide tout système de récupération de données à fonctionner: extraire toute donnée perdue d'un disque dur endommagé.

Donc, si le disque dur enregistre pour vous les données, et accomplit un bon travail de suivi des changements, comment est-ce que se produit une telle perte de données?

Beaucoup d'éléments peuvent conduire à une perte de données, et comme vous le verrez, vous ne pouvez pas être en mesure d'empêcher l'ensemble de ces problèmes de se produire. Cependant, ce que vous pouvez faire consiste à améliorer l'efficacité de votre système afin d'éviter toute accumulation de problèmes de ce type.

Qu'est ce que la perte de données?

Vous avez probablement entendu dire que les données de votre disque dur ne sont pas en sûreté. C'est vrai. Il y a plusieurs raisons pour que les choses puissent mal tourner et que les données puissent être perdues, modifiées ou endommagées. Le plus gros problème pour la protection des données est l'humain. Les gens utilisent tellement les disques durs qu'ils les exposent régulièrement à un grand nombre de problèmes.

Bien que cela soit un avantage exceptionnel que les disques durs puissent être si facilement effacés et utilisés, cet avantage se retourne aussi contre eux.

Voici les principales causes d'échecs du disque dur et de perte de données. Tout d'abord, parlons des méthodes actuelles d'échec:

• 1. La Corruption du Micrologiciel:

Un problème se produit lorsque le micrologiciel est corrompu. Le micrologiciel se trouve dans le disque dur et il contrôle le disque dur.

Quand une panne se produit, le système d'exploitation n'a pas d'interaction avec le disque dur, conduisant ainsi à la perte de données. Souvent, la réparation des micrologiciels peut aider à la résolution du problème.

• 2. Défaillance Mécanique:

Lorsque les composants internes du disque dur ne fonctionnent pas correctement, c'est une défaillance mécanique. Cela pourrait concerner l'une des pièces

complexes du disque dur, y compris la fonction de lecture/écriture, le moteur de broche, les plateaux du disque et ainsi de suite. Lorsque l'un de ces éléments s'arrête de fonctionner, le disque dur ne peut pas être atteint et donc les données que vous essayez de trouver ne peuvent pas être localisées. Souvent, la meilleure indication que cela se produit est un dé clic ou un son grinçant en provenance dudit disque dur.

- 3. Dommages Logiques:

Ici, le problème ne réside pas dans les composants constituant le disque dur, mais plutôt avec la partie logique le composant. Les problèmes courants comprennent les entrées invalides de la Table d'Allocation de Fichiers et la corruption entière du système de fichiers. Ce type de problème est souvent rencontré lorsque vous ne pouvez pas accéder aux données sur votre ordinateur. Ou vous pouvez rencontrer des messages d'erreur en essayant d'accéder à vos données.

- 4. Pannes d'Électricité:

Il pourrait y avoir des problèmes avec votre carte de circuit pilotant votre disque dur, qui conduirait à des défaillances électriques. S'il y a une panne de courant concernant votre système informatique, cela pourrait causer des dommages à la carte logique de votre disque dur. Cela fait qu'une grande partie du disque dur devient indétectable. Vous pouvez remarquer ce problème si le disque dur ne tourne pas (vous devriez l'entendre) quand il est allumé. Si le disque dur ne tourne pas comme il le devrait, en raison d'un court-circuit électrique, le lecteur n'est pas reconnu par système d'exploitation de l'ordinateur.

Pourquoi cela se produit-il? Il y a plusieurs raisons:

- Vous avez peut être sauvé deux fichiers au même endroit, en remplaçant la première copie.
- Vous pouvez avoir supprimé un fichier par erreur.
- Un orage a provoqué une surtension dans votre ordinateur.
- Vous avez eu une perte d'énergie électrique sans avertissement, ou sans d'abord avoir fait une sauvegarde de vos données.
- Votre café s'est déversé sur l'ordinateur.
- Le disque dur est tombé, se brisant.
- Un mauvais entretien a simplement laissé le disque dur vulnérable à l'une des conditions énumérées ci-haut.

Généralement, si vous ne pouvez pas localiser ou accéder à un fichier dont vous avez besoin, la première réaction est la panique. Mais, avant cela, il y a plusieurs choses que vous pouvez faire pour améliorer la situation. Dans beaucoup de ces situations, les données que vous pensez perdues peuvent être localisées et récupérées.

[Retour](#)

2. Comment fonctionne la récupération de données?

Pour comprendre comment fonctionne la récupération de données, nous allons explorer ce qui arrive lorsque vous supprimez un fichier dans votre système de fichier du disque dur.

Tout d'abord, quand un fichier est supprimé, il est retiré de la liste de fichiers que vous, l'utilisateur, voyez. Le système de fichiers prend note de cela. Il va noter la région où le fichier se trouvait pour l'instant afin d'être utilisé pour enregistrer un autre fichier lorsque ceci est nécessaire. En d'autres termes, le fichier n'est pas nécessairement supprimé. En fait, le fichier continue d'exister sur le disque dur. Mais, au lieu d'être étiqueté comme un fichier utilisable pour vous, il est maintenant étiqueté comme "espace libre".

Il est important de savoir comment fonctionne ce processus, puisque les méthodes de récupération de données sont souvent orientées vers l'utilisation de ce système pour récupérer toute perte de fichiers que vous pourriez rechercher.

Regardez cet exemple.

Prenons un exemple des chemises en papier que nous utilisons auparavant. Vous avez un tiroir plein de dossiers étiquetés en fonction de vos besoins ainsi que des documents stockés pour vous. Vous décidez que vous n'avez plus besoin d'utiliser le Fichier A. Vous ne retirez pas le fichier de son système de stockage mais le laissez là. De sorte que plus tard, vous pouvez utiliser le dossier pour autre chose. Dans cet exemple, vous n'avez pas retiré les documents contenus dans le Fichier A. Au contraire, vous avez l'intention de le faire plus tard, lorsque vous avez besoin de remplacer le contenu du fichier A par quelque nouveau contenu. Mais, vous notez que le fichier n'est plus important et vous pouvez l'utiliser pour autre chose.

C'est la même chose qui se produit avec le système de fichiers sur votre disque dur. Le document ou le fichier en lui-même n'est pas retiré du Registre. Il est réécrit au moment où cela devient nécessaire de le faire. Les données restent supprimées. De sorte que vous ne pouvez pas trouver facilement votre fichier. Mais, les données sont toujours sur votre ordinateur. Mais elle sont maintenant marquées comme espace libre sur votre PC.

Dans cette situation, le seul moment où les données seront perdues, c'est quand il y aura de nouvelles données écrites à cet endroit. Gardez cela à l'esprit que ce n'est pas si simple que cela de nommer un fichier. En d'autres termes, votre disque dur et votre système d'exploitation contrôlent quelle zone du disque dur sera utilisée pour les fichiers que vous enregistrez. Par exemple, c'est différent du système de classement de fichiers se trouvant sous "Mes Documents" dans vos documents.

Qu'est ce que cela signifie pour la récupération de données

Ce système facilite la récupération des données. Voyons en détails.

Supposons que ce système ne soit pas en place. Si vous avez supprimé un fichier accidentellement, il serait perdu pour de bon. Passer du temps à le rechercher ne vous aidera en rien à le trouver. Mais, ce n'est pas ce qui se passe. Vous avez peu de temps afin de pouvoir récupérer vos données perdues.

Lorsque les données sont fraîchement perdues, vos chances de les retrouver sont plus importantes que si vous attendez quelque temps avant de le faire. Des spécialistes de la récupération de données, des programmes (et parfois vous!) peuvent localiser les données qui ont été perdues simplement en balayant l'espace libre sur un ordinateur, et en identifiant l'endroit exact puis en récupérant les données.

Il est important de noter que toutes les données perdues peuvent être récupérées. S'il y avait une erreur permanente ou que le disque dur a été très endommagé, il peut être alors totalement impossible d'accéder à ces fichiers, sans parler de la simple recherche de l'espace libre où ces fichiers pourraient se trouver.

Trouvez les fichiers par vous-même

Ce serait formidable si l'espace libre de votre disque dur était d'accès facile et que de le balayer à l' il nu soit possible. Mais ce n'est que rarement, voire jamais, possible. Il est souvent préférable d'utiliser un service professionnel, ou même un programme de haute qualité pour vous aider à récupérer cette perte de données. Malgré tout, vous pouvez faire quelque chose pour essayer de localiser vos fichiers endommagés.

Une des choses les plus simples que vous pouvez faire si vous avez perdu des données sur votre ordinateur est d'exécuter un balayage de votre ordinateur. Par exemple, vous enregistrez un fichier et vous n'arrivez tout simplement pas à le retrouver. Ou bien, vous avez sauvé un téléchargement, vous avez fait des

modifications, mais vous ne pouvez plus le trouver.

Ce sont des cas où vous pouvez vous-même faire quelques démarches.

Voici une méthode simple pour balayer votre ordinateur, si vous avez perdu un document Word ou quelque chose de semblable, sur un système d'exploitation Windows.

- Ouvrez le menu Démarrer de votre ordinateur.
- Recherchez l'icône "rechercher" qui y figure. Si elle ne se trouve pas là, vous devriez être en mesure de la trouver dans votre liste de programmes.
- Entrez le nom de fichier du document et demandez au moteur de recherche de le retrouver pour vous.
- Si vous ne connaissez pas le nom du fichier, vous pouvez entrer quelques noms de fichier et la recherche devrait fonctionner correctement.
- Dans certaines fonctions de recherche, vous pouvez entrer des mots uniques également à partir du fichier et il va balayer tous les fichiers sur votre ordinateur pour le localiser
- Une liste des fichiers qui semblent se rapporter à votre recherche apparaîtra.

Choisissez celui qui convient, ouvrez-le et puis enregistrez de nouveau le fichier de la manière que vous souhaitez.

Vous pouvez utiliser cette méthode pour rechercher tout ce que vous souhaitez y compris:

- Photos
- Musique
- Vidéos
- Les documents, y compris les documents de traitement de texte et les tableurs
- D'autres types de fichiers et de dossiers de fichiers
- Les ordinateurs et les personnes

Le procédé est efficace pour la plupart des besoins fondamentaux. Cela peut prendre un certain temps pour effectuer le travail, puisque la plupart des ordinateurs ont des milliers de fichiers.

Ce processus va fonctionner si le fichier est tout simplement perdu. Si le fichier a été corrompu, cette recherche ne fonctionnera pas dans ce cas.

Une autre possibilité que vous avez est de consulter l'ensemble de vos fichiers sur votre ordinateur. Vous pouvez accéder à une grande partie de cela par le biais de l'option "ouvert" sur le document ou du programme où vous souhaitez localiser l'information. Soyez sûr de faire très attention si vous faites vous-même ce type de recherche. Cela peut conduire à un certain nombre de problèmes si vous apportez des modifications à des fichiers qui ont pour fonction d'organiser et de contrôler votre ordinateur.

Un conseil en particulier: si vous avez téléchargé quelque chose à partir d'Internet ou depuis votre e-mail, cela peut se retrouver dans votre "dossier de fichiers temporaires" qui se trouve dans vos fichiers. Ce fichier peut être difficile d'accès mais vous êtes susceptible de trouver ces fichiers situés à cet endroit.

Quand avez-vous besoin d'aide?

La méthode ci-dessus concernant la récupération de fichiers et de données est simpliste.

Elle ne fonctionnera pas pour toutes les méthodes de récupération de données que vous pourriez avoir de besoin d'utiliser à un moment donné. Si cette méthode ne fonctionne pas, vous devez essayer une méthode différente.

Les spécialistes de l'informatique professionnelle peuvent travailler avec vous à la maison, comme par le biais d'une connexion Internet. Vous pouvez également leur apporter votre ordinateur pour qu'ils étudient le problème. Il existe différents types de programmes que vous pouvez télécharger et exécuter sur votre ordinateur pour trouver l'information manquante.

Avez-vous besoin d'aide supplémentaire? Vous en avez besoin si vous êtes dans l'une de ces situations:

- Vous ne pouvez trouver les fichiers d'aucune manière.
- Vous recevez un message d'erreur lorsque vous essayez d'ouvrir le fichier.
- Votre ordinateur est endommagé.
- Vous avez besoin de trouver quelque chose de plus qu'un simple fichier, comme un programme perdu.
- Vous êtes concernés par toute nouvelle dégradation de votre Système de Fichiers.

Dans l'une de ces situations, il est préférable de travailler avec un professionnel pour obtenir la restauration de vos données.

Carbonite est un service de sauvegarde en ligne auquel vous devriez jeter un coup d'œil. Ce service de sauvegarde en ligne va stocker vos données précieuses hors site à un endroit faisant partie d'un centre de données sécurisé. C'est l'une des options les moins chères et la plus sûre pour vous afin de bien sauvegarder vos données. Trouvez-les sur <http://www.JeremyBurns.com/a/carbonite>

[Retour](#)

3. Guide du logiciel de récupération des données

Une des options pour obtenir de l'aide pour votre récupération de données est d'utiliser un logiciel. Si vous effectuez une recherche rapide sur Google, vous trouverez des centaines, si ce n'est pas des milliers, de programmes disponibles. Comme pour l'achat de tout type de logiciel, vous devez toujours tenir compte de ce que dont vous avez besoin et n'acheter seulement lorsque vous saurez quel est le meilleur produit.

Les logiciels sont très spécifiques. Certains fonctionnent seulement dans certaines conditions tandis que d'autres programmes plus coûteux semblent offrir des services différents.

La plupart des gens qui achètent des logiciels de récupération de données ne connaissent pas grand chose sur les composants qui constituent les Systèmes de Fichiers et les systèmes d'exploitation. C'est alors que cela devient confus et frustrant de trouver des solutions. Comment savez-vous ce qu'il faut acheter?

Précédemment, nous avons mentionné plusieurs des problèmes causant la perte de données. Certains d'entre eux sont en mesure d'être réparés grâce à l'aide d'un logiciel de récupération de données, tandis que d'autres peuvent avoir besoin d'aide professionnelle.

De manière générale, les données perdues peuvent être récupérées rapidement si le disque dur a planté, a été endommagé, ou a été affecté par des catastrophes naturelles. Ceci inclut les problèmes d'écriture, les pertes causées par des virus, les pertes dues à des catastrophes naturelles, les surtensions, les dommages physiques à l'ordinateur ou au disque dur et tout type de problèmes similaires.

Lors de la sélection d'un logiciel, examinez avant tout ce que le logiciel peut faire pour vous.

Ce qui suit est une liste de contrôle pour vous aider à choisir seulement les programmes qui peuvent vous aider à obtenir une sauvegarde de données.

1. De quelle façon voulez-vous que l'appareil soit accessible?

Certains logiciels peuvent être téléchargés sur votre ordinateur et utilisés de cette façon. D'autres programmes permettent d'accéder à votre ordinateur par le biais d'une connexion Internet. Le logiciel fonctionne alors à travers cette connexion afin de résoudre vos problèmes informatiques. Certaines personnes ne sont pas prêtes à utiliser des programmes qui leur permettent d'être vulnérables à une connexion Internet alors que d'autres hésitent à les télécharger à cause de spywares ou de virus que pourrait contenir le programme.

2. Qu'est-ce qui a causé la perte de données?

C'est souvent un élément important car certains logiciels sont adaptés uniquement à des causes spécifiques. Voici une liste de de problèmes courants pour lesquels vous devez spécifiquement sélectionner des programmes pour:

- Erreurs en cliquant
- Fichiers corrompus
- Disques corrompus
- Données supprimées
- Chute accidentelle du disque dur
- Le pilote ne s'installe pas
- Panne du disque dur
- Dégâts dus au feu
- Dommages résultant de catastrophes naturelles
- Autres dommages physiques
- Perte de puissance
- Surtension
- Reformatage
- Panne d'ordinateur
- Panne ou dommage lors d'une Mise à jour
- Virus
- Dégâts des eaux

3. Quel type de système d'exploitation possède votre ordinateur?

De nombreux programmes sont adaptés à des systèmes d'exploitation spécifiques, tels que Windows, Mac, Linux et ainsi de suite. Il est indispensable de choisir un logiciel qui soit capable de travailler avec votre système d'exploitation ou qui soit spécialisé pour ce système d'exploitation, afin d'obtenir les meilleurs résultats possibles.

4. Quels détails y trouve-t-on ?

Par exemple, quel type d'application est perdu? Quel type de disque est endommagé? Assurez-vous de choisir un logiciel approprié en fonction de ces facteurs clés.

5. Quel type d'appareil est-ce?

Croyez-le ou non, plusieurs autres appareils, à part les ordinateurs personnels, luttent contre ces pertes de données. Les Smartphones, ordinateurs portables, téléphones mobiles, les appareils photo numériques, les disques durs et les serveurs sont quelques-unes des options à partir desquelles vous pouvez choisir.

Après vous être assuré que le logiciel de récupération de données va fonctionner pour vos besoins spécifiques en perte de données, vous avez fait le premier pas vers la solution du problème.

Cependant, vous pouvez avoir plusieurs options différentes à sélectionner à l'intérieur de ces programmes.

Exemple

Vous pourriez trouver un programme qui va afficher la liste des caractéristiques et fonctions qu'il est en mesure d'effectuer. Voici un exemple de ce que l'un de ces programmes peut offrir:

- récupérer des fichiers à partir d'une corbeille vide
- restaurer les fichiers après une erreur de partitionnement
- Récupération du disque après un plantage du disque dur
- Récupération de fichiers après une erreur de formatage
- Récupération de fichiers après la réinstallation de Windows
- Récupération à partir de disques durs externes, y compris unité USB, Zip, disquette, caméra digitale, ou autres médias.

Cet exemple montre qu'un logiciel en particulier peut aider dans certaines situations et selon différents besoins. La plupart de ces logiciels va spécifiquement donner la liste de ce qu'il peut faire pour vous.

Malheureusement, beaucoup ne signalent pas ce qu'ils ne peuvent pas bien faire, vous laissant ainsi la décision de savoir si le programme peut vous aider, ou non. Pour cette raison, vous devriez étudier soigneusement le produit et trouver un logiciel qui stipule expressément en quoi il peut vous aider pour le problème que vous rencontrez avec votre système informatique.

Faites vous-même un peu de travail à la maison

Beaucoup plus que de simplement regarder les caractéristiques et les options offertes par le programme de récupération des données, vous devez également passer un certain temps à prendre connaissance de ce que les autres utilisateurs pensent de ce produit.

Les critiques laissées par autrui sur les logiciels sont extrêmement utiles. Elles décrivent non seulement ce que les experts pensent sur le produit et ce que le fabricant déclare à son sujet, mais aussi ce que l'expérience réelle des utilisateurs nous apprend du logiciel.

Ce qui suit est une liste de sites où vous pouvez accéder à des commentaires et critiques clés sur les produits dont vous avez besoin pour la récupération de données.

- TopTenREVIEWS:

La société TopTenREVIEWS offre un certain nombre de critiques sur ces produits de récupération de données. La société explique clairement pourquoi elle croit que ces programmes sont les meilleures options disponibles. Il est très facile d'utiliser le guide.

- **Recovery Review:**

Cette entreprise, Recovery Review, offre d'excellentes critiques sur les logiciels disponibles. Les critiques incluent des captures d'écran et vous donnent les caractéristiques du produit. Il s'agit d'un site précis et facile d'utilisation pour trouver des commentaires critiques sur les logiciels de récupération.

- **CNET:**

CNET est l'un des meilleurs sites Web de critiques pour l'électronique, l'informatique et les produits logiciels. Ce site est bien considéré dans l'industrie.

Grâce à ces critiques et commentaires, il y a plusieurs choses à regarder et à comparer avant d'acheter. Plus vous récolterez d'informations, meilleur sera le résultat de votre achat.

Regardez les caractéristiques que le produit offre sur la récupération de données en vérifiant s'il propose les caractéristiques suivantes :

- Récupération de fichiers compressés
- Récupération de fichiers cryptés
- Récupération des réseaux
- Création de fichiers image
- Services de récupération de courriels

Regardez à quels endroits le programme va récupérer les fichiers. La plupart des programmes logiciels va offrir la majorité de ces choix :

- Récupération de la corbeille
- Récupération de fichiers endommagés
- Récupération après formatage et récupération du Disque F
- Récupération après qu'un virus ait causé la perte de données
- Récupération après une panne de courant
- Restauration des données du disque dur qui ne démarre plus
- Récupération de dommages à la partition ou récupération après une suppression

Et, bien sûr, assurez-vous que le programme fonctionne avec le système de fichiers de votre système ainsi que sur le lecteur sur lequel vous avez perdu vos données.

Regardez attentivement les commentaires de tiers ou bien d'utilisateurs réels.

Posez-vous des questions si ce produit a une faible évaluation? Est-ce parce qu'ils n'ont pas suivi les étapes pour bien utiliser le logiciel et qu'ils n'ont pas reçu de plaintes valides? Il est important d'être objectif dans ces recherches.

Les utilisateurs peuvent souvent vous donner un excellent point de vue sur l'efficacité du produit pour eux. Ils peuvent vous dire un certain nombre de choses qui sont utiles.

- Le programme était simple à utiliser?
- Est-ce que le téléchargement a également téléchargé des logiciels espions sur leur ordinateur?
- Combien de temps a-t-il fallu pour restaurer le fichier ou les données perdues?
- Quel résultat ont-ils eu? Quoi qu'il en soit, ont-ils eu un résultat quelconque?
- Ont-ils eu du mal à payer pour le service ou pour télécharger le programme sur leurs ordinateurs?

Après avoir comparé toutes les options de ces critiques, vous devriez être en mesure de prendre une décision sur le meilleur logiciel correspondant à vos besoins.

Ordre de grandeur des frais

Gardez à l'esprit que le coût d'un logiciel de récupération de données va varier considérablement. Cela peut varier de 50\$ le programme jusqu'à plusieurs centaines de dollars, selon les options et caractéristiques offertes par le programme.

Certains programmes offrent des caractéristiques et des services ajoutés différents qui pourraient également faire augmenter le prix du logiciel. Par exemple, certains programmes peuvent rester actifs sur votre ordinateur, en veillant à ce que les erreurs soient corrigées au moment qu'elles se produisent ou en étant facilement disponibles pour trouver pour vous les données perdues à tout moment. D'autres services ne peuvent s'exécuter qu'une seule fois. Les frais d'adhésion et de mise à niveau peuvent également être rajoutés après un certain temps.

De plus, pensez à consulter le fabricant du logiciel. Tout comme l'achat d'une paire de jeans, la différence d'un programme à un autre peut simplement être le nom de la marque s'y rattachant. Quoi qu'il en soit, l'achat chez un fabricant de confiance peut vous rassurer sur l'achat du produit.

L'importance de l'aide

Avant de poursuivre, il est important de préciser que tous les logiciels de récupération de données que vous téléchargez ou achetez doivent comporter de l'aide intensive. L'aide et les instructions peuvent être nécessaires dans certains types de perte de données. Par exemple, si le problème n'est pas ce que vous pensiez, comment allez-vous faire pour essayer une seconde option ? Ou, que faire si une option de récupération échoue? Que devriez-vous essayer maintenant? Avec les fichiers et les documents d'aide, vous pouvez bien choisir quoi faire par la suite.

La plupart des logiciels seront livrés avec un certain type de documentation pour aider à les sauvegarder. Ils peuvent également fournir une gamme de Foire Aux Questions ou FAQ afin de vous aider dans l'ensemble du processus. Recherchez ces caractéristiques:

- y a-t-il un type de document pouvant être imprimé ou visualisé en ligne qui peut montrer en détail le processus d'utilisation du logiciel?
- y a-t-il un guide de dépannage pour les cas où vous avez des problèmes?. Des problèmes peuvent se produire pendant le processus de téléchargement ou même lorsque le logiciel est en cours d'utilisation.
- Est-ce que le logiciel offre un type de site Web quelconque où des renseignements et des ressources peuvent être trouvés et utilisés par quelqu'un qui achète le produit ?
- Qu'en est-il d'un numéro de contact client? Pour les situations où le programme ne fonctionne pas, est-ce que le logiciel vous offre une aide quelconque? La plupart offrent un outil de service à la clientèle qui peut répondre à vos questions, mais les meilleurs produits vont fournir un numéro de téléphone afin que vous puissiez parler à une vraie personne regardant le logiciel.

En outre, ce type de garantie est-elle offerte avec le produit? La plupart des logiciels n'offrent pas de garantie ou de garanties étendues car il y a de nombreuses situations dans lesquelles il n'y a pas d'aide possible. Toutefois, si vous achetez un programme mais que vous ne le téléchargez pas, vous devriez être en mesure d'obtenir un remboursement. Il est important de lire les Conditions d'utilisation avant d'utiliser ces services. Une garantie devrait également promettre qu'aucun spyware, logiciels malveillants ou virus ne sera téléchargé avec le produit. En d'autres termes, vous voulez vous assurer que le logiciel ne va pas faire le suivi de vos

activités en ligne. Cherchez une déclaration spécifique vous promettant cela dans les Conditions d'utilisation ou sur le site de l'entreprise!

Pourquoi utiliser un logiciel?

Un logiciel de récupération de données est très utile quand il s'agit de la récupération de données. Il est également l'un des meilleurs outils pour faire cela rapidement puisque vous pouvez utiliser le logiciel directement à la maison (et même le télécharger en quelques minutes.) Voici quelques avantages d'utiliser un logiciel de récupération de données par rapport à d'autres options de récupération.

- Le processus est automatisé. Vous n'avez pas à passer des heures à essayer de chercher vous-même les fichiers. Dans certains cas, c'est une autre option qui est proposée. Plus encore, parce que c'est un processus automatisé, vous n'avez pas à payer un spécialiste (professionnel) de la récupération de données pour faire le travail pour vous.
- Une autre raison d'utiliser un logiciel pour récupérer les données est le fait qu'un tel logiciel soit beaucoup moins coûteux que d'essayer d'embaucher un professionnel. Vous payerez des centaines de dollars pour une personne qui va faire le travail pour vous. Toutefois, il n'en coûte que 50\$ (ou presque) pour télécharger un programme de restauration des données.
- Vous n'avez pas à attendre des jours ou des semaines pour que le processus soit fait. Ce délai est plutôt commun si vous devez confier votre ordinateur à un professionnel. Ces gens-là peuvent avoir une longue liste de clients avant vous. La plupart des gens ne veulent pas attendre des heures, encore moins des jours, pour récupérer leurs données perdues.
- Vous pouvez être en mesure de réparer la plupart des fichiers endommagés et corrompus sans avoir une connaissance réelle de la façon de procéder. Ces logiciels entrent dans votre système, précisent ce qu'ils recherchent et le restaurent pour vous. Vous n'avez pas besoin d'avoir quelque connaissance pratique du processus pour aller jusqu'au bout.
- La plupart des logiciels de récupération de données fonctionnent sur tous les types de problèmes. Ce sont des programmes idéaux pour aussi bien les disques internes qu'externes. En plus, ils peuvent s'occuper de questions qui sont trop complexes pour la plupart des gens. Si vous ne savez pas comment vos données ont été perdues, achetez un programme de haute qualité de récupération de données et utilisez-le.
- Les programmes sont également très faciles à utiliser. Vous n'avez qu'à les télécharger sur votre ordinateur et ils vous donneront des instructions sur les étapes à suivre. Dans certaines situations, vous pouvez acheter une copie sur CD/DVD qui peut vous être envoyée. Dans les deux cas, une fois le logiciel téléchargé, il vous posera des questions simples et commencera le travail pour vous.

Meilleures programmes à considérer

Sans aucune affiliation avec ces produits, voici quelques programmes permettant la récupération de données que vous pourriez envisager pour vos besoins. Bien sûr, il est très important d'acheter des produits qui correspondent avant tout à vos besoins, et pas seulement de choisir l'un des logiciels recommandés ci-dessous.

- DT Utilities Digital Rescue: il s'agit d'un produit facile à utiliser, avec de bonnes caractéristiques et ayant le plus bas prix.
- Recover My Files: Un peu plus cher, ce programme est encore très convivial avec des fonctionnalités complètes pour la récupération de données.
- Data Recovery Wizard: Un bon produit avec un prix moyen. Il permet la récupération de fichiers compressés, de fichiers cryptés et permet de créer des fichiers image.
- Disk Doctors Windows Data Recovery: Il s'agit d'un produit beaucoup plus cher. Il doit être acheté par les personnes ayant des besoins plus étendus. Il s'attaque à la perte d'emails (ou de leurs données) et travaille avec des systèmes qui sont plus étendus.
- Handy Recovery: Facile à utiliser et bon marché. Il n'offre toutefois pas autant de fonctionnalités et ses capacités de recherche sont légèrement inférieures, mais ce logiciel va toutefois être utile à ses utilisateurs.

Ce ne sont que quelques-uns des programmes de récupération de données disponibles sur le marché. comparez leurs caractéristiques, la façon dont ils fonctionnent et les types de données qu'ils peuvent restaurer.

Une fois que vous avez choisi le bon produit, il vous suffit de l'acheter et de le télécharger sur votre ordinateur. Ce processus peut prendre un certain temps, en fonction de la vitesse de votre connexion Internet.

Si votre ordinateur ne fonctionne pas correctement, ou si vous avez de lourds problèmes avec votre ordinateur, vous ne devez pas télécharger le logiciel. Dans ce cas, il est préférable de travailler avec un professionnel pour la récupération des données perdues, si toutefois il est possible de le faire. Il y a peu d'avantages à télécharger de nouveaux logiciels si ce qui est déjà sur votre ordinateur ne fonctionne pas du tout. Certains logiciels peuvent aider, s'ils passent par un site Web avec peu ou aucun téléchargement qui soit nécessaire.

D'autre part, vous pouvez n'avoir aucun intérêt à essayer de faire ce travail. Si vous pensez que simplement engager un professionnel pour faire le travail est pour vous le meilleur moyen de restaurer vos données: allez-y.

[Retour](#)

4. Travailler avec un professionnel

Il y a des situations où l'aide d'un professionnel en récupération de données est la seule façon de résoudre les problèmes. Il n'est pas toujours possible de trouver par vous-même des fichiers, ni avec l'aide d'un logiciel. Il y a des situations où le contenu que vous cherchez à récupérer est trop précieux pour risquer d'endommager davantage les fichiers.

Dans ces situations, l'embauche d'un professionnel est nécessaire pour vous aider à découvrir les données qui étaient perdues ainsi que la bonne façon de procéder pour les récupérer. Ces professionnels sont à votre disposition de plusieurs manières différentes.

- Embaucher un professionnel pour travailler avec vous sur l'Internet.
- Embaucher un professionnel local pour gérer la récupération de données en venant à votre domicile ou emmener votre ordinateur ou votre disque dur chez lui/elle.
- Envoyer votre ordinateur ou votre disque dur dans un service de récupération.

Dans l'une ou l'autre de ces situations, la probabilité d'avoir les données récupérées est élevée. Il n'est jamais possible de garantir que les données puissent être récupérées, mais dans de nombreux cas, si c'est possible, ces services de récupération de données sont les meilleurs moyens pour récupérer vos données.

La récupération de données par un professionnel peut coûter plus cher que le coût d'un tel logiciel de récupération de données. Les professionnels peuvent facturer à l'heure ou au projet, en fonction de la complexité de la situation. Étant donné que chaque cas est différent, il est toujours préférable de demander une évaluation en ligne en avance et ensuite se mettre d'accord sur le prix avant de débiter le projet. Si vous craignez que la société ne vous donne pas un prix, comparez avec d'autres compagnies, demandant des évaluations de prix de quelques unes. Certaines compagnies vous permettent d'obtenir une évaluation par le biais d'un e-mail en ligne.

Services offerts de récupération potentielle des données

Chaque entreprise est différente. Des professionnels indépendants, aussi grands que petits, offrent le service de récupération de données et ils ont souvent une liste des services qu'ils offrent. Voici quelques-uns des services que vous êtes susceptible de trouver à votre disposition.

- **Récupération de Données du Disque Dur:**
La perte de données du disque dur résulte généralement d'une panne de disque dur. C'est très souvent le service le plus offert et le plus demandé. Ce service englobe souvent la plupart des situations que nous avons examinées jusqu'à présent. Les techniciens peuvent travailler à atténuer le problème en particulier dans les situations où vous ne pouvez pas entrer dans le disque dur de toute autre manière.
- **Serveur RAID ou Récupération de Données NAS:**
Lorsque des problèmes de serveur RAID se produisent dans le système de stockage, il existe des services qui peuvent vous aider à résoudre ces problèmes. Un problème commun est la simple panne. Dans ces situations, il est préférable de travailler avec un service professionnel plutôt que d'essayer de réparer le tout par soi-même. Recherchez un spécialiste certifié de récupération de données RAID. Ces services sont souvent indiqués sur le site Web de l'entreprise.
- **Récupération de données de bandes magnétiques:**
Souvent, les entreprises utilisent les bandes magnétiques comme sauvegarde à d'autres services qu'ils ont. En outre, lorsque ces bandes magnétiques deviennent un problème, trouver un spécialiste de récupération de données est essentiel. Ils peuvent souvent traiter tout problème étiqueté comme "inaccessible". Vérifiez quels types de services l'entreprise propose, notamment pour les éléments de stockage tels que les DAT et les DLT.
- **Récupération d'un Périphérique Portable:**
Les dispositifs portables contiennent de plus en plus de données importantes de notre vie, à la fois professionnelles et personnelles. Les articles du type clés USB, MP3, iPods et autres appareils portables sont régulièrement utilisés pour stocker de l'information et ils peuvent eux aussi se retrouver avec une perte de données. Imaginez, par exemple, avoir une conférence très importante enregistrée sur un Smartphone. Certains spécialistes de la récupération de données maîtrisent ce genre de problèmes. Si vous avez un dispositif électronique numérique avec un type quelconque de stockage, il est préférable d'utiliser un service professionnel pour accéder à ces données ou les réparer.
- **Les portables et ordinateurs portables:**
Comme les ordinateurs personnels, ces systèmes ont un disque dur où les données peuvent être perdues. Les problèmes de périphériques et les pannes sont des problèmes communs, mais la plupart des disques durs peuvent être lus. Il n'est pas difficile de laisser tomber un ordinateur portable ou de le laisser exposé aux intempéries. Toutes situations qui pourraient causer une perte de données définitive. La plupart des entreprises de services de récupération de données professionnels offrent des services pour ordinateurs portables et pour portables. La plupart offrent également des solutions pour les notebooks.
- **Récupération de Données de Base de données, SQL et Exchange:**
Pour ceux qui utilisent ces services, le problème le plus courant concerne les dommages causés par une panne de serveur ou un dommage physique sur le disque. Le disque dur lui-même pourrait être brisé. Ces types de problèmes sont importants et difficiles à réparer par soi-même. Appelez un professionnel qui peut accéder aux fichiers verrouillés ou à ce qui pourrait être des fichiers de sauvegarde. Les pertes de données sur ceux-ci peuvent être telles que les données de sauvegarde sont tout simplement méconnaissables par les moteurs de données ou les enregistrements supprimés.

Comme vous pouvez le voir, l'ampleur de ces services professionnels est très vaste. Vous pouvez appeler un professionnel pour une raison quelconque au moment d'une perte de données.

Est-il utile de travailler en ligne?

Souvent, la méthode la plus rapide et la plus pratique d'obtenir une récupération de données de la part d'une compagnie professionnelle passe par le biais d'une connexion Internet. Bref, ces compagnies peuvent se connecter à votre ordinateur, où qu'ils se trouvent. Cela peut être un avantage, car cela vous permet de communiquer avec ces professionnels rapidement pour résoudre le problème.

Gardez à l'esprit l'importance de travailler avec une compagnie professionnelle qui vous donne confiance. Vous devez passer par le même processus d'examen figurant au dernier chapitre pour un programme quelconque. En d'autres termes, assurez-vous de trouver la bonne entreprise, avec des services compétents pour votre besoin particulier et une entreprise qui soit, somme toute, très bien cotée.

De loin le facteur le plus important lorsque l'on travaille sur Internet devrait être que la société fonctionne sur un serveur sécurisé. Demandez-leur si c'est le cas. La plupart des compagnies détaillent la sécurité qu'elles vous offrent sur leur site web.

En outre, certaines compagnies vous permettent de dialoguer avec des spécialistes de données professionnelles sur Internet, via leur site web. Cela fonctionne un peu comme tout autre type de messagerie instantanée. Ces professionnels peuvent vous aider à comprendre quel est le problème, vous donner quelques conseils de base et même une évaluation pour les besoins de récupération de données. C'est une façon simple et rapide de démarrer la procédure.

Avez-vous besoin d'eux?

Si vous avez passé un peu de temps en utilisant un logiciel ou en essayant de localiser sans succès les données que vous seul avez perdu : faites appel à un professionnel. Voici quelques cas où vous avez besoin de leurs services.

- Vous avez échoué à restaurer les données perdues par vous-même.
- Votre disque dur est dans un état fragile.
- Vous ne pouvez pas entrer du tout dans le disque dur.
- Vous avez un problème si complexe que n'importe laquelle des solutions ci-dessus ne vous aide en rien.
- Vous avez besoin de conseils sur ce qui pourrait être erroné.

Obtenir une évaluation pour le service est souvent la meilleure première étape à effectuer. Non seulement vous apprendrez ce qu'il vous en coûtera pour terminer le processus, mais cela peut aussi vous donner une idée de ce qui aurait pu être fait pour vous protéger contre le problème en premier lieu.

Nous vous donnerons plus de renseignements à ce sujet par la suite.

[Retour](#)

5. Conseils de réparation à utiliser avant tout

Il y a des situations dans lesquelles la réparation de votre disque dur est quelque chose que vous pouvez faire vous-même. Ce qui suit est un guide concernant certaines méthodes de réparation rapide que vous pouvez essayer en premier lieu.

Récupération d'images et réparation de fichiers

Si vous avez perdu des images ou des sons à partir d'enregistrements, de caméras ou d'ordinateurs, ceux-ci peuvent souvent être retrouvés. Utilisez un programme

spécifiquement conçu pour accéder à ces fichiers. En d'autres termes, obtenez un service de récupération d'images ou un logiciel conçu pour cela.

RÉparer les fichiers de word et d'excel

Vous pouvez être en mesure de récupérer certains de ces fichiers. Microsoft a construit un outil de réparation que vous pouvez utiliser. Pour le localiser, procédez comme suit:

- Allez dans Fichier
- Cliquez sur Ouvrir
- Sélectionnez le fichier endommagé à partir de la liste qui s'affiche
- Cliquez sur la zone située sur le côté droit du bouton Ouvrir (situé au bas de la fenêtre qui s'est ouverte)
- Cliquez sur "ouvrir et réparer" à partir du menu déroulant.

Un autre problème avec Word et Excel est l'installation. Si vous les avez installé, mais lorsque vous ouvrez le programme, ils ne fonctionnent pas correctement, vous pouvez peut-être réparer l'installation. Vous n'avez pas du tout à le désinstaller. Utilisez plutôt l'utilitaire de réparation que vous fournit Microsoft. Voici comment l'utiliser:

- Ouvrez le panneau de contrôle, qui se trouve généralement sous votre menu de départ.
- Ensuite, cliquez sur "ajouter ou supprimer des programmes" (Dans Windows XP) ou "Désinstaller un programme" dans Vista.
- Localisez le programme Word, Excel ou tout autre programme Microsoft Office répertorié ici. Il peut avoir l'un des noms énumérés.
- Cliquez sur le bouton "modifier".
- A ce stade, vous choisissez l'option de désinstallation du programme ou sa réparation. Choisissez de le réparer.
- Cela vous mènera à travers une série d'invites qui vous demanderont quels programmes vous voulez réparer.

Les fichiers Word et Excel sont des fichiers ayant le plus souvent des pertes ou des tendances à l'erreur depuis qu'ils sont connus et utilisés. La plupart de ces étapes peuvent vous aider pour la réparation de la plupart de ces erreurs.

Fichiers perdus, disparus ou effacés

Une des raisons les plus courantes pour laquelle les gens ont besoin de services de récupération de données est de vouloir récupérer des fichiers qu'ils ont perdus ou supprimés accidentellement. L'une des premières choses que vous devez faire est de vous rendre compte que cela pourrait être pire. Tout d'abord, ne pas exécuter quelque logiciel que ce soit qui soit conçu pour enregistrer des fichiers sur le disque dur. Ou, si les fichiers sont enregistrés sur un autre équipement, comme un lecteur flash USB ou une carte mémoire, ne pas utiliser ces disques ou utiliser des fichiers qui peuvent enregistrer dessus.

La raison en est simple: vous pourriez par inadvertance écraser le fichier manquant ou supprimé. Au lieu de cela, voici quelques conseils pour vous aider à arriver à le récupérer.

1. Vérifiez tout d'abord votre corbeille.
2. Une autre possibilité consiste à utiliser l'option "quand cela a-t-il été modifié?" situé dans votre menu Démarrer, sous "Recherche". Si vous avez Vista, suivre ce processus: "Démarrer" "Rechercher" puis cliquez sur la flèche à côté de "Recherche Avancée". Sélectionnez l'option "date de modification" du menu déroulant "Date".
3. Utilisez la fonction "utilitaire de restauration."

Cela ne fonctionnera pas dans toutes les situations. Par exemple, si le disque dur a été reformaté, ça ne marchera pas. Dans ces situations, ou lorsque les conseils ci-dessus ne fonctionnent pas, il est préférable d'utiliser des outils de récupération de données par le biais d'un spécialiste ou d'utiliser un logiciel pour continuer à vous aider dans votre recherche.

Aide pour la perte de son mot de passe

Il y a plusieurs raisons pour lesquelles vous risquez de perdre votre mot de passe. Souvent, les programmes informatiques nous permettent de "sauver" ou "de se souvenir" du mot de passe et nous comptons sur cette fonctionnalité. Puis, un jour, quelque chose change et nous devons vérifier le mot de passe (le confirmer). Malheureusement, vous n'avez aucune idée de ce que le mot de passe est ou a été.

Avez-vous un mot de passe sur votre BIOS? C'est un bon moyen pour aider à protéger votre ordinateur d'autres utilisateurs (cette fonction ne permet pas à quiconque d'utiliser votre ordinateur, sauf s'ils tapent tout d'abord le mot de passe.) Toutefois, que se passe-t-il quand vous perdez ce mot de passe? Avant de devenir frustré, voici une astuce pour récupérer le mot de passe de votre BIOS.

Pour réinitialiser le mot de passe du BIOS, trouvez le petit interrupteur électrique qui est situé sur la carte mère. Ceci est souvent appelé un "cavalier". Vous devrez probablement passer un certain temps à vérifier le manuel d'utilisation de votre ordinateur avant d'essayer de faire cela pour la première fois. Il est essentiel que vous identifiez correctement le bon cavalier.

Si vous voulez utiliser l'option de début de session avec mot de passe sous Windows XP, vous pouvez le faire assez facilement. Si vous avez oublié ce mot de passe, redémarrez votre ordinateur. Pendant le processus de démarrage, juste avant le démarrage de Windows, appuyez sur la touche F8. Ensuite, vérifiez le Menu Options Avancées dans lequel vous pouvez sélectionner "Mode Sans Échec": Cela fera apparaître un écran avec une variété d'icônes, généralement une pour chacun des utilisateurs de l'ordinateur. Ensuite, vous devez vous connecter dans le Compte "administrateur". Vous pouvez généralement le faire en laissant vide le champs du mot de passe pour le compte. Cela permettra à Windows de fonctionner. Une fois ouvert, localisez le Panneau de configuration et sélectionnez l'icône "Comptes d'utilisateurs." Vous pouvez ensuite rapidement réinitialiser le mot de passe pour le compte. Malheureusement, ceci ne fonctionnera pas avec Microsoft Windows Vista puisque cette brèche a depuis été réparée avant que le système d'exploitation ne soit lancé.

Fonctionnalité de récupération de windows

Il y a des moments où le montant de la perte de données est incroyablement élevé, y compris la perte de fonctionnalités avec Windows. Cela fait souvent partie des pires incidents du système d'exploitation, mais vous pouvez tout de même bénéficier d'un peu d'aide. Si vous avez démarré votre ordinateur et que vous avez vu quelques bribes d'informations parcourir votre écran et qu'il n'y a pas eu de logo Windows affiché, vous pouvez avec raison vous inquiéter. L'écran blanc qui suit est assez inquiétant.

Vous pourriez ne pas avoir à réinstaller Windows afin que votre système revienne à un état normal.

Voici quelques étapes qui peuvent vous aider dans ce processus.

1. Redémarrez le système d'exploitation en Mode Sans Échec. Pour ce faire, lorsque l'ordinateur s'allume et commence à fonctionner, appuyez sur la touche "F8".
2. L'écran de configuration ressemble à un écran noir avec du lettrage blanc dans la plupart des cas. Cliquez sur "Dernière Bonne Configuration Connue" dans le menu. Appuyez sur Entrée pour y accéder. Cela permettra à tous les paramètres de se charger à partir du dernier lancement réussi de Windows.

3. Cela peut faire en sorte que le système d'exploitation Windows se mette en cours d'exécution. Sinon, vous pouvez suivre les mêmes étapes et ouvrir le menu "Options avancées" après avoir appuyé sur F8 lors du redémarrage. Ensuite, entrez en mode sans échec à nouveau. Toutes vos fonctions de Windows ne seront pas opérationnelles en Mode Sans Échec, mais c'est une bonne chose car si Windows se charge, cela signifie que l'un des services ou l'un des pilotes n'ayant pas été initialisé au cours du processus de démarrage est alors en cause.

4. Localiser le problème en utilisant l'utilitaire de configuration de système de Windows. Il y a un assistant et un guide pour l'utiliser, situé sous Aide Microsoft Aide et les Pages de Support en ligne.

Un problème similaire se produit lorsque Windows fonctionne, mais ne fonctionne pas vraiment correctement. Vous remarquez un changement, mais vous ne savez pas ce qui l'a produit. La meilleure option ici est de restaurer Windows dans une configuration ultérieure. Le "Windows Système Resort" va remettre votre système dans une configuration antérieure, donc régler le problème que vous avez eu.

Pour restaurer votre système, vous devrez choisir un point de restauration, ou un point où vous désirez utiliser cette configuration pour votre système actuel. Comme vous le verrez dans le prochain chapitre, il est toujours bon de sauvegarder vos données. Cela aurait créé un point de restauration pour vous. Si vous ne l'avez pas encore fait, vous pouvez restaurer votre système en utilisant l'un des points de restauration créés par Windows. Notez que vous devriez toujours créer des points de restauration chaque fois que c'est possible.

Pour ce faire, procédez comme suit:

1. Allumez l'ordinateur et cliquez sur le menu Démarrer. Ensuite, choisissez "Tous les Programmes"
2. Sous Tous Les Programmes, vous trouverez "accessoires", puis "Outils- Systèmes". Dans le menu Outils Système, vous trouverez le lien "Restauration Système".
3. Ensuite, cliquez sur "Restaurer mon ordinateur à un moment antérieur." Ensuite, cliquez sur le bouton "Suivant".
4. Cela s'ouvre sur ce qui ressemble à un calendrier. Toute les dates qui sont en gras sont des points où vous pouvez restaurer votre ordinateur depuis que Windows les a créés. Si aucun n'est répertorié, cliquez sur le calendrier mensuel précédent et sélectionnez une date à partir de ce moment-là.
5. Cliquez sur le bouton "Suivant" et suivez les instructions pour restaurer l'ordinateur. Ce processus peut prendre un certain temps, et vous risquez de perdre certains paramètres. Toutefois, cela devrait aider à faire fonctionner Windows sans problème.

Après que votre système ait été restauré à partir de ces situations, le sauvegarder.

Emplacement de la clé de produit

Il y a des moments où vous avez besoin d'accéder à la clé de produit pour un programme ou toute autre application. Les clés de produit sont essentielles dans toute situation où vous avez besoin de réinstaller le logiciel sur votre système. La clé du produit est souvent perdue, mais, puisque cela se trouve habituellement sur un morceau de papier qui vient avec le disque. Beaucoup de gens font l'erreur de les jeter. Cela pourrait être une coûteuse habitude.

Malheureusement, vous ne serez pas en mesure d'obtenir les informations de clé de produit à partir du logiciel sur votre ordinateur. Très peu de programmes vont vous permettre d'accéder directement à ces informations.

Si vous perdez la clé de produit, mais que vous avez enregistré le produit au moment de l'achat (ou à tout moment par la suite), vous pouvez appeler le service client du fabricant du produit et demander la clé de votre produit. Il s'agit généralement d'une étape sans problème si vous avez enregistré le produit.

Si vous n'avez pas enregistré la clé de produit, les choses deviennent un peu plus difficile. Certaines entreprises vous permettent d'obtenir la clé de produit (ou une nouvelle) dans le cas que vous pouvez prouver que vous avez acheté le produit. Cela peut être le disque d'installation original ou un reçu d'achat. Même si vous avez cette information, vous aurez probablement à prendre diverses mesures pour prouver que vous avez acheté le produit.

Une astuce pour vous permettre d'éviter ce problème: Lorsque vous achetez et installez tout nouveau type de logiciel sur votre ordinateur, utilisez un crayon feutre noir permanent et écrivez la clé de produit directement sur le dessus du CD d'installation. De cette façon, vous l'aurez avec vous à tout moment.

En bref

Les outils et logiciels de récupération de données peuvent vous aider à trouver une grande partie de ce dont vous avez besoin. Les professionnels peuvent le faire également même si ces outils indiqués ici ne fonctionnent pas pour vous.

Ces conseils peuvent vous aider à restaurer une bonne partie de vos données perdues à partir de votre ordinateur ou disque dur. Il n'y a aucune garantie que vous serez en mesure de récupérer cette information depuis votre ordinateur. C'est souvent une meilleure option de protéger vos données à l'avance, sur une base régulière, de sorte que vous n'aurez jamais besoin de vous inquiéter de perdre complètement quoi que ce soit.

[Retour](#)

6. Eviter par la suite la perte de données

Bien sûr, à ce stade, vous avez des données qui sont perdues et la dernière chose que vous voulez entendre, c'est que vous auriez pu éviter en premier lieu de perdre ces données. Il n'y a rien de plus désagréable qu'un fichier très important qui disparaît pour de bon pour vous inciter à utiliser votre espace de stockage de données et à effectuer une nouvelle vérification de la sauvegarde. Dans ce chapitre, nous examinons les différentes manières d'éviter en premier lieu toute perte de données.

Il existe plusieurs méthodes que vous pouvez utiliser pour éviter la reproduction de toute perte de données. Jetons un coup d'œil à certaines d'entre elles.

Utiliser un second disque dur

Une des meilleures façons d'éviter de perdre vos données de votre ordinateur est de le protéger contre les virus et les problèmes qui mènent généralement, et en premier lieu, à la perte de données. Vous pouvez faire cela par le biais d'un deuxième disque dur.

Supposons que vous utilisiez un programme de traitement de texte pour rédiger un rapport pour votre professeur de collège. Lorsque vous enregistrez ce rapport, il sera probablement enregistré sous "Mes Documents" dans l'arborescence du système de fichiers. Cela semble être un bon endroit pour enregistrer les informations, mais cela peut être dangereux, surtout si c'est le seul endroit où vous enregistrez des données. Il y a plusieurs raisons pour lesquelles ce n'est pas le bon endroit pour placer tous vos fichiers enregistrés: les problèmes de logiciels et les problèmes de virus.

Ces deux situations, ainsi que d'autres, vont affecter votre système d'exploitation, et vos données contenues dans ces fichiers vont tout simplement vous être inaccessibles. Dans certaines situations, la seule chose qui puisse être faite est de formater le disque dur ce qui signifie également qu'il faut réinstaller le système d'exploitation. Comme vous pouvez le supposer, cela signifie aussi que toute information sur le disque dur avant le reformatage aura disparu.

La meilleure option, alors, est d'installer un second disque dur sur votre ordinateur. Ce n'est pas une solution coûteuse. Maintenant, est-ce une aide si cela est situé dans votre ordinateur?

- Un virus attaque votre système d'exploitation et vos fichiers. Tout sur votre disque dur initial est effacé, mais le disque dur secondaire est intact.
- Le système d'exploitation échoue ou alors le disque dur lui-même échoue. Le deuxième disque dur est encore fonctionnel et protège vos données.
- Les fichiers sur votre disque dur sont endommagés. Le second disque dur n'est pas affecté par ce problème.

Si vous vous retrouvez dans une situation où le disque dur, le système d'exploitation et même l'ordinateur lui-même ne fonctionnent plus, vous pouvez supprimer le second disque dur et le mettre dans votre nouvel ordinateur. Comme vous pouvez le voir, avoir un second disque dur, installé dans l'ordinateur est l'une des meilleures solutions.

Certains ne veulent pas acheter ou installer un disque dur interne. Si vous êtes peu familiers avec l'installation de matériel informatique, ce n'est pas un problème. Vous pouvez acheter et utiliser à la place un disque dur externe. La plupart de ces disques durs externes peuvent être installés sur votre ordinateur (ou supprimés) rapidement, habituellement sur un port USB.

Lorsque vous achetez un disque dur externe, il est préférable d'en chercher un qui aura des sauvegardes prévues pour lui. Vous pouvez également trouver des disques durs vous permettant de les sauvegarder rapidement, par le biais d'une seule touche.

Lorsque vous achetez un disque dur externe, assurez-vous de la taille dont vous aurez besoin. Une plus grande taille peut aider à vous assurer que l'ensemble de vos données soient facilement stockées sur le disque dur. Et, comme tout autre type de disque dur, vous aurez à assurer la maintenance des disques durs externes car ceux-ci peuvent être également accidentellement écrasés.

Faites attention à la sauvegarde sur disque

Cinq à huit ans auparavant, il était courant d'insérer une disquette dans votre ordinateur (ou même une version sur CD) permettant aux données de votre ordinateur d'être copiées et donc de les sauvegarder. Vous pouvez toujours le faire, mais avant de compter sur cette méthode, il est important de noter que certains fabricants d'ordinateurs n'incluent plus de lecteurs de disquette sur leurs ordinateurs depuis un certain temps. Un tel lecteur peut être ajouté. Cela peut être coûteux.

Essayez cette sauvegarde

Une des meilleures façons de sauvegarder vos données est d'utiliser un produit d'entreprise qui soit bien connu et de confiance. L'un des meilleurs sur le marché en ce moment est la ligne de produit Netgear NAS. NAS ou Network Attached Storage est un dispositif (ayant gagné des prix) auquel de nombreuses entreprises et utilisateurs personnels font confiance.

Il y a en fait plusieurs produits ici, qui peuvent être très utiles. En bref, ces produits sont des systèmes de stockage. Vous pouvez stocker vos données, les partager avec d'autres et les protéger contre n'importe quel type de perte de données ou contre qui que ce soit. Ce système permet également de centraliser les fichiers, à partir de différents endroits. Les fichiers peuvent ensuite être partagés d'un ordinateur à un autre. Ces fichiers peuvent être même consultés hors site si besoin s'en trouve.

Il existe plusieurs produits à choisir parmi:

- ReadyNAS Pro Pioneer Edition:
C'est un excellent choix pour ceux qui cherchent une qualité supérieure de stockage à domicile. Pour les utilisateurs-maison, c'est un système très rapide et il est très fiable.
- ReadyNAS Pro:
C'est une bonne option pour les petites entreprises et pour l'utilisateur-maison. Il s'agit d'une version plus légère que l'Édition Pioneer.
- ReadyNAS NVX:
Ce système est le plus rapide de cette société. C'est probablement la meilleure option pour ceux qui recherchent une protection ultra-efficace. Ce dispositif très performant offre un système de quatre couches de stockage. Vous pouvez en savoir plus sur la ligne de produits Netgear via leur site web: www.Netgear.com.

Méthodes de prévention

Avoir un stockage de sauvegarde comme nous l'avons mentionné précédemment est incroyablement important. C'est la méthode la plus importante pour la protection de vos données pour n'importe quel type de perte. La présence de deux copies, l'une sur votre disque dur et une autre sur un second dispositif de stockage est optimale. Cela vous protège non seulement de perdre vos données, mais aussi de payer des frais importants pour avoir ces données localisées et restaurées pour vous.

En outre, il y a plusieurs choses que vous pouvez faire pour améliorer la capacité de l'ordinateur à protéger les données. Non seulement cela protège vos données d'une perte, mais cela protège aussi l'ordinateur dans son ensemble. Par exemple, une surtension électrique sur votre ordinateur pourrait détruire plus que les données. Et cela pourrait être susceptible de nécessiter un remplacement de la totalité de votre ordinateur.

Voici quelques conseils pour vous aider à éviter l'un de ces coûteux problèmes.

Sauvegarde de vos fichiers

Nous avons parlé de la manière de faire une sauvegarde de vos données, maintenant vous avez alors justement besoin d'en faire une. Il y a deux options ici. Tout d'abord, vous pouvez choisir d'utiliser un système manuel. Ici, vous devez vous connecter à votre système et dire au dispositif de sauvegarder vos données. Par exemple, dans certains cas, après avoir terminé un projet, vous pouvez vouloir sauvegarder vos données. Par conséquent, vous exécutez manuellement la méthode de sauvegarde. Cela peut être aussi simple que d'allumer le disque dur externe (ou de le brancher) et l'invitant à sauvegarder les données.

La deuxième option consiste à programmer des sauvegardes automatiques. Certains systèmes vous permettront de sauvegarder tous les jours, comme après une journée au travail. D'autres systèmes vont sauvegarder chaque fois que vous le souhaitez. Vous mettez simplement en place un calendrier pour le système et il le suivra pour vous. À chaque moment spécifié, le calendrier s'active et effectue la sauvegarde de vos données.

Il est entendu que l'utilisation d'un système automatique est la meilleure voie à suivre afin d'éviter les erreurs humaines comme l'oubli de sauvegarde ou le manque de temps pour faire une telle sauvegarde. Beaucoup de disques durs externes rendent ce processus très simple et vous n'avez pas à payer beaucoup plus pour ce type de service.

Une fois les données sauvegardées, considérez l'importance d'entreposer la sauvegarde. Si vous avez un ensemble très important de données, vous pouvez le stocker dans un coffre-fort à l'abri du feu pour une protection optimale.

Eviter la surtension

Comment votre ordinateur est-il branché sur une prise électrique? Est-il branché directement à la prise murale? Si oui, vous courez un grand risque. Si votre maison

est frappé par la foudre, ou que vous faites l'expérience d'une montée subite de puissance d'un autre type, le résultat sera dévastateur pour l'ensemble de votre système.

Vous pouvez éviter ce risque de dommage à l'aide d'un protecteur de surtension. Vous pouvez vous procurer une prise de surtension pour protéger votre ordinateur à peu de frais. Il suffit de le brancher dans la prise, puis de brancher chacun des appareils électriques reliés à votre ordinateur dans ladite protection contre les surtensions. S'il y a une forte augmentation de courant, le système de protection va empêcher une liaison directe à votre ordinateur, vous aidant ainsi à éviter tout type de défaillance du système.

Utiliser une bonne protection en ligne

Le web comporte beaucoup d'événements potentiellement inquiétants qui pourraient causer une perte de votre base de données. L'un des problèmes les plus importants est le virus. Si un virus infecte votre ordinateur, cela peut conduire à une perte de données ou pire encore à des difficultés à utiliser totalement votre ordinateur.

Voici ce que vous pouvez faire pour vous protéger:

- Utilisez une protection contre les virus. Une protection contre les virus devrait souvent balayer votre ordinateur afin d'éliminer tout problème pouvant affecter le système à un moment ou à un autre. De plus, cela doit être utilisé comme un bouclier, pour empêcher toute tentative de pénétration. Plus vite un tel système sera en mesure d'empêcher toutes les données d'entrer, moins il y aura de dommages.
- Soyez prudent lors de l'ouverture de courriels ainsi que des pièces jointes en particulier les e-mails venant de personnes en ligne. Sauf si vous les connaissez, et si vous leur faites confiance, cela pourrait causer un certain nombre de problèmes pour la sécurité de votre ordinateur.
- Soyez prudent lorsque vous téléchargez quoi que ce soit sur votre ordinateur. Vous savez que c'est sans danger, mais même alors, vous pouvez écraser des données sur votre ordinateur. Par exemple, le document qui vous est envoyé utilise votre nom comme nom de fichier. Vous le téléchargez, mais vous avez déjà un fichier nommé avec votre nom. Ces données pourraient écraser tout ce qui est actuellement à cet endroit. Une bonne façon d'éviter ce problème consiste à s'assurer que les documents téléchargés sont automatiquement téléchargés dans un dossier différent sur votre système, plutôt qu'à l'endroit où vous stockez habituellement vos données.

En faisant ces choses, cela aidera à protéger votre ordinateur contre la perte de données et les dommages causés par ceux qui essaient d'endommager votre système, ou ceux qui peuvent causer involontairement un problème pour vous.

Soyez un bon utilisateur

La plupart des problèmes de perte de données proviennent de l'être humain avant tout. Si vous faites des erreurs en tant qu'utilisateur, cela pourrait conduire à la perte de données que vous craignez tant. Vous pouvez faire quelques petites choses simples, mais qui pourraient contribuer à éviter ces problèmes:

1. Utilisez les fonctionnalités de traitement de texte et les versions pour le suivi de vos modifications.
2. Lors de l'édition d'un document, assurez-vous que vous prenez des mesures pour éviter des pertes de données. Par exemple, ouvrez le document, puis, cliquez sur "Enregistrer sous" sur le document et changer le nom. De cette façon, l'original du dossier est toujours en sécurité sur votre ordinateur si vous avez besoin de continuer à le modifier.
3. Utilisez la touche F12 pour enregistrer un fichier sous un nom différent. C'est comme l'utilisation de "enregistrer sous", mais d'une façon plus simple.
4. Gardez vos fichiers organisés. De cette façon, vous pouvez facilement trouver ce dont vous avez besoin quand vous en avez besoin.

Toujours inquiet?

Si, même après toutes ces méthodes de protection de votre ordinateur, vous êtes toujours inquiet au sujet de vos données, il y a une chose que vous pouvez faire. Gardez une copie sur un support en dur des données dont vous avez le plus besoin. Oui, vous devrez entrer de nouveau les données dans votre ordinateur si vous avez un problème, mais au moins vous avez le contenu pour continuer à travailler!

Vos données sont extrêmement importantes pour vous. Prenez toutes les mesures dont vous avez besoin pour les récupérer, mais la chose la plus importante que vous pouvez faire pour cela est avant tout de les protéger. Ce n'est pas cher et cela ne prend pas beaucoup de temps. Cependant, c'est peut être l'un des meilleurs dispositifs pour protéger vos données à long terme

Si vous avez des questions sur la façon de protéger votre ordinateur, votre disque dur, ou toute autre forme de données, communiquez avec votre fabricant pour en savoir davantage. Vous pouvez également utiliser un spécialiste de la récupération de données pour vous aider à trouver les solutions adaptées à vos besoins particuliers. Assurez-vous de le faire afin que la prochaine fois que vous vous retrouvez avec une perte de données, vous sachiez exactement où regarder pour les retrouver!

[Retour](#)